

Future
Proof
Retail



**HANDLEIDING
TELEPRESENCE BEAM**



Algemene instructie gebruik Beam

1. Bij levering is de Beam vanwege zijn kwetsbaarheid goed ingepakt in een transportdoos, zodat hij niet beschadigd kan worden tijdens het vervoer. De Beam behoort ook weer op deze manier ingepakt te worden.
2. Voor het gebruik van de Beam is een laptop nodig met ingebouwde camera. Wanneer deze ingebouwde camera ontbreekt, kan men gebruik maken van een losse full HD-camera die aangesloten kan worden op de laptop.
3. Aan de zijkant van het scherm van de Beam bevindt zich de aan/uit knop. Deze moet worden ingedrukt om de Beam op te starten.
4. Na het opstarten van de Beam verschijnt het startscherm in beeld. Om de instellingen van de Beam aan te passen kan gebruik worden gemaakt van het touchscreen toetsenbord dat automatisch wordt weergegeven.
5. In het menu bevinden zich meerdere functies om de Beam in te stellen waaronder ook de connectie met de wifiverbinding.
6. Wanneer alle instellingen compleet zijn kan men op de laptop het programma opstarten om de Beam te besturen.
7. De naam van de Beam komt in beeld te staan waarbij u kunt klikken op de functie "Beam in".
8. Na het inbeamen komt het zichtveld van de camera's in beeld voor zowel de besturing als de interactie met de klant. Op de camera is het zichtveld van de locatie te zien waar de Beam op dat moment aanwezig is en bevindt zich tevens het besturen van de Beam. Op camera "2" is te zien welk beeld er op de Beam zelf wordt getoond. Op de 3^e camera is te zien wat de klant op de Beam te zien krijgt. Hiernaast is het programma weergegeven wat men te zien krijgt achter de laptop.
9. Om de Beam te besturen kan gebruik gemaakt worden van de pijltoetsen op de laptop.
10. Op de 360° camera bevinden zich meerdere icoontjes en een lampje. Deze iconen zijn gekoppeld aan de

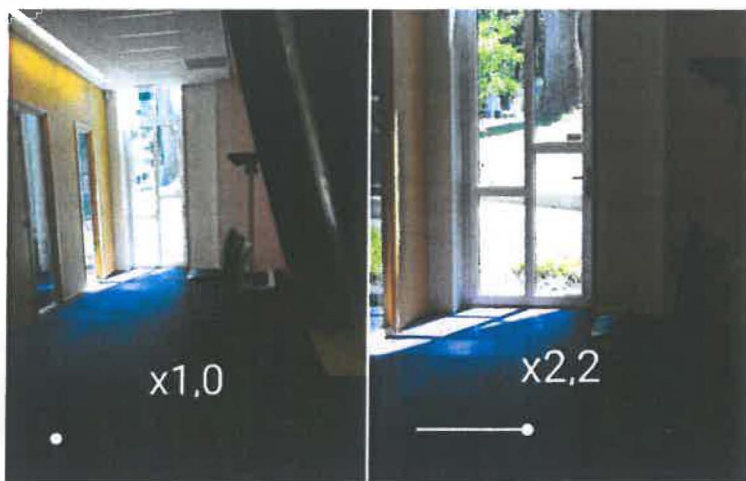


Figuur 28: Zittel Beam

Deze iconen zijn gekoppeld aan de waarschuwingssensoren die zich op de Beam bevinden. Wanneer de Beam te dicht bij een bepaald object staat gaat het lampje steeds sneller knipperen. Tevens gaat het icoontje branden dat aangeeft bij welk object de Beam in de buurt is zoals een trap, persoon of een overig obstakel.

11. In het menu dat zich onderaan het scherm bevindt kan men de volgende functies instellen: volume van de Beam, volume van de audio, beeldafstelling, de zoomfunctie en de functie om de interactie te beëindigen.
12. Om het beeld in elke situatie goed af te stellen, kan men gebruik maken van de functies die op de afbeelding zijn weergegeven. Deze instellingen zorgen ervoor dat het beeld van de Beam te allen tijde aan de optimale kwaliteit voldoet.

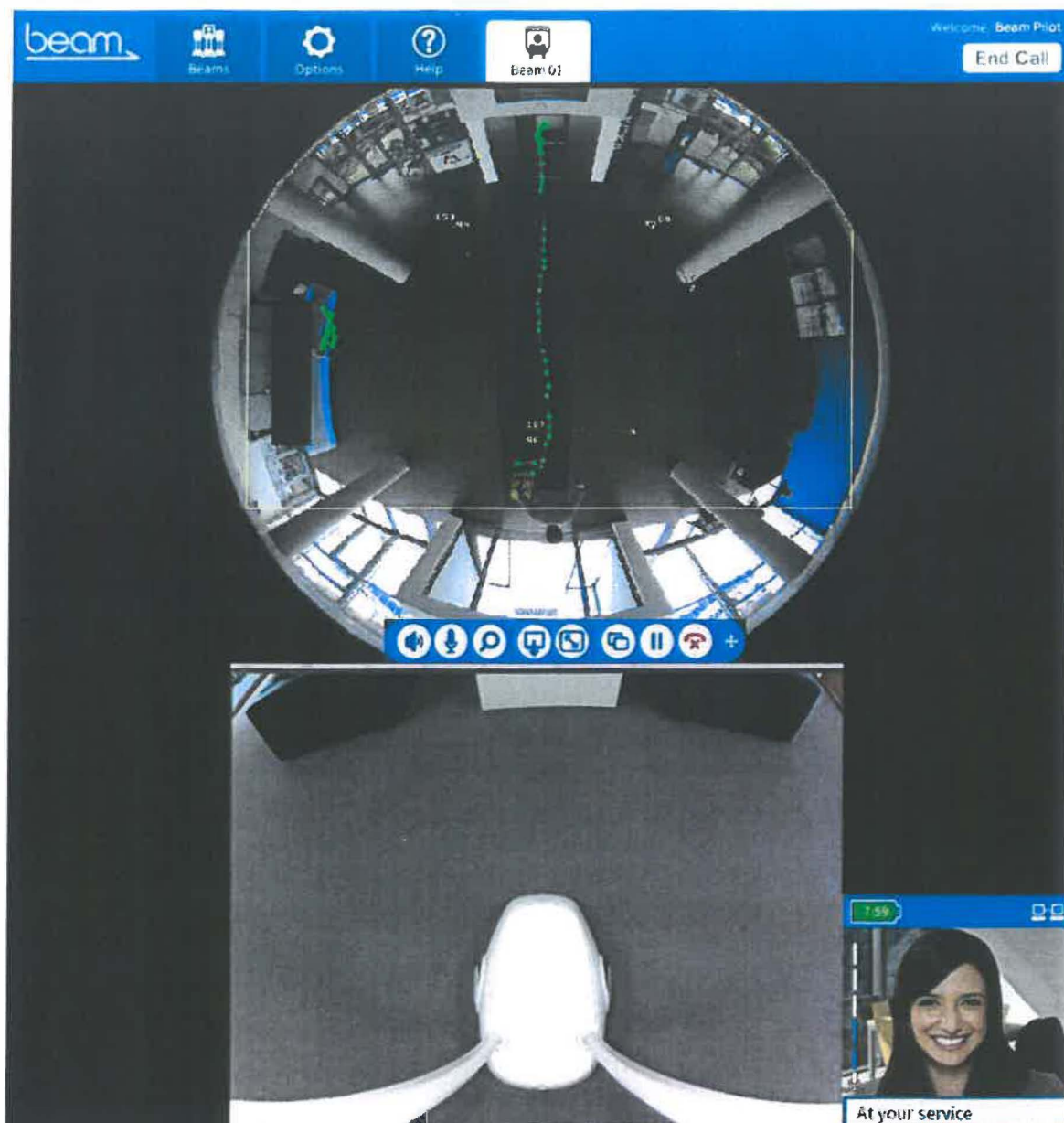
In de afbeeldingen hieronder is weergegeven hoe de zoomfunctie in de ideale situatie zou moeten functioneren. De zoomfunctie is instelbaar en precies waardoor er op een vloeiende manier op een object kan worden ingezoomd.





Figuur 30: voorbeeld zoomfunctie

Hooglichten 0	
Helderheid	0
Contrast	0
Verzadiging	0
Sfeer	0
Hooglichten	0
Schaduw	0
Warmte	0

Figuur 29: Camera instellingen



Call Quality Metrics		
Metric	Value	Required
Incoming Bandwidth	1402Kbps	(> 500Kbps)
Outgoing Bandwidth	879Kbps	(> 500Kbps)
Ping time	110ms	(< 200ms)
Incoming Packet Loss	0.1%	(< 2%)
Outgoing Packet Loss	0.1%	(< 2%)
Wireless Signal Strength	WiFi  	
Frame Rates (Nav/Head/Outgoing)	30/24/15fps	
Connection type:	p2p	
NAT traversal:	stun, relay	

Figuur 31: Voorbeeld scherm

Instructie video

Voor dit onderdeel van de valorisatie is er een instructievideo opgenomen. In deze video worden de verschillende onderdelen besproken en wordt er een duidelijk beeld geschetst van hoe de Beam werkt en bestuurd moet worden. De video is online te vinden op:

<https://www.youtube.com/watch?v=tw-T7MMh78I&feature=youtu.be>

De volgende onderdelen worden besproken in de video:

- Het uitpakken van de Beam
- Het opstarten en instellen van de Beam
- Het gebruik van het toetsenbord en de 4G dongel
- Het Beam programma op de computer
- Een voorbeeld van een conversatie
- Het opladen van de Beam

Het doel van de video is om voor toekomstige gebruikers een duidelijke instructie te bieden waardoor het werken met de Beam gemakkelijker wordt.